

Norton 360™ 2.0

Felhasználói kézikönyv

Norton 360™ Felhasználói kézikönyv

Dokumentáció verziószáma: 2.0

Copyright © 2008 Symantec Corporation. Minden jog fenntartva.

A FAR 12.212 szakaszai szerint a licenc által lefedett szoftver és dokumentáció "kereskedelmi számítógépszoftvernek" minősül, melyre a FAR 52.227-19 "Kereskedelmi számítógépszoftver - Korlátozott jogok", a DFARS 227.7202 "A kereskedelmi számítógépszoftverrel és kereskedelmi számítógépszoftver-dokumentációval kapcsolatos jogok" és az egyéb vonatkozó szabályozások szerint korlátozott jogok vonatkoznak. Az Amerikai Egyesült Államok kormánya kizárólag a jelen szerződésben rögzítettek szerint használhatja, módosíthatja, sokszorosíthatja, jelenítheti meg és ruházhatja át a licenc által lefedett szoftvert és dokumentációt.

A Symantec, a Symantec embléma, a Norton, a Ghost, a GoBack, a LiveUpdate, a Norton AntiSpam, a Norton AntiVirus, a Norton Internet Security, a Norton 360 és a Norton SystemWorks a Symantec Corporation vagy partnerei védjegye, illetve bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és más országokban. A Windows a Microsoft Corporation védjegye. Az egyéb nevek tulajdonosaik védjegyei.

A dokumentumban említett termék forgalmazása a használatot, másolást, terjesztést, valamint visszafordítást vagy visszafejtést korlátozó licenckel alapján történik. A dokumentum részének vagy egészének bármilyen formában történő másolása a Symantec Corporation, illetve az engedély birtokosai előzetes írásos meghatalmazása nélkül tilos.

A DOKUMENTÁCIÓ JELEN ÁLLAPOT ÁBAN KERÜL NYILVÁNOSSÁGRA. MINDENFAJTA KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT FELTÉTEL, SZERZŐDÉSTÉTEL ÉS GARANCIA, BELEÉRTVE A FORGALMAZHATÓSÁGRA, ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA ÉS FELHASZNÁLHATÓSÁGRA VONATKOZÓ VÉLELMEZETT GARANCIÁT IS, A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG KIZÁRÁSRA KERÜL. A SYMANTEC CORPORATION NEM TEKINTHETŐ FELELŐSNEK A NYÚJTOTT TELJESÍTMÉNNYEL ÉS A FELHASZNÁLÁSSAL KAPCSOLATOS, ELŐRE NEM LÁTHATÓ VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROKÉRT. A DOKUMENTUMBAN KÖZÖLT INFORMÁCIÓK ELŐZETES ÉRTESELTÉSEL NÉLKÜL MEGVÁLTOZHATNAK.

Symantec Corporation

20330 Stevens Creek Blvd.

Cupertino, CA 95014 USA

<http://www.symantec.hu>

Tartalom

1. fejezet	Áttekintés	5
	A Norton 360 bemutatása	5
	A Norton 360 újdonságai	5
2. fejezet	Termékaktiválás	9
	Mielőtt belekezdene	9
	A Norton 360 aktiválása	9
3. fejezet	Első lépések	11
	A Norton 360 elindítása	11
	A Norton 360 aktiválása	12
	A főablak felfedezése	12
	A Norton 360 állapotai	14
	Üzenetek és riasztások kezelése	15
	További információk	16
	EMEA támogatási megoldások	19
	Tárgymutató	23

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- [A Norton 360 bemutatása](#)
- [A Norton 360 újdonságai](#)

A Norton 360 bemutatása

A Norton 360 iparágvezető védelmet és teljesítményt nyújt egy egyszerűen használható, teljes körű megoldásban. Egyetlen előfizetéssel akár három számítógép is megvédhető a megbízható webhelyek azonosításával, a nem megfelelő oldalak letiltásával, illetve a felhasználónevek és a jelszavak biztonságos kezelésével, így az egész család nyugodtan böngészhet, vásárolhat vagy intézheti banki ügyeit az interneten. A Norton 360 abban is segít, hogy számítógépe csúcsteljesítménnyel üzemeljen, az automatikus biztonsági mentés és visszaállítás révén pedig adatait is megvédi.

A Norton 360 újdonságai

A Norton 360 egy teljes körű védelmi megoldás, melynek köszönhetően biztonságban érezheti magát, és biztonságosan használhatja számítógépét.

A Norton 360 jelen verziója a következő új szolgáltatásokat kínálja:

Számítógép biztonsága	<ul style="list-style-type: none">■ Biztonsági vizsgálatokat végez a háttérben, amikor a számítógép tétlen.■ Automatikusan letiltja az Internet Explorer ismert sebezhető pontjainak kihasználására irányuló próbálkozásokat■ Jobb gombbal a fájlokra vagy mappákra kattintva megkeresheti a vírusokat és kémprogramokat<ul style="list-style-type: none">⤵ A jobb gombos vizsgálati lehetőség nem érhető el a 64 bites Windows Vista esetében.■ Képes automatikusan kikapcsolni a számítógépet bizonyos feladatok befejezése után■ Gyorsabban vizsgálja meg a számítógépet■ Lehetővé teszi a tűzfal alapértelmezett beállításainak visszaállítását
Adatvédelem	<ul style="list-style-type: none">■ Magas szintű védelmet nyújt az internetes böngészés közben■ Védelmet nyújt az adathalászattal szemben a Firefox és az Internet Explorer esetében■ Kezeli a jelszavakat■ Kisebb és keskenyebb Norton eszköztárat jelenít meg■ Gyorsabb védelmet kínál az adathalászattal szemben■ Védelmet nyújt a rosszindulatú billentyűzetfigyelő és képernyőlopó alkalmazásokkal szemben
Biztonsági mentés	<ul style="list-style-type: none">■ Biztonsági mentést készít az adatokról, a mentés célhelye pedig akár iPod, Blu-ray vagy HD DVD lemezek is lehetnek■ Több számítógépről is képes biztonsági mentést készíteni egy megosztott hálózati meghajtón■ Új ikonkiegészítések alkalmazásával segít eligazodni a biztonsági mentésben szereplő fájlok állapotával kapcsolatban■ A fájlokat és mappákat jobb gombbal kattintva lehet felvenni és kizárni a biztonsági mentésből<ul style="list-style-type: none">⤵ A jobb gombos vizsgálati lehetőség nem érhető el a 64 bites Windows Vista esetében.■ A visszaállítandó fájlok és mappák keresése során helyettesítő karakterek is használhatók■ Az előnézetnek köszönhetően egyszerűen megtalálhatja a keresett fájlt a visszaállítás során

Számítógép beállítása	<ul style="list-style-type: none"> ■ Eltávolítja a szükségtelen bejegyzéseket a rendszerleíró adatbázisból a teljesítmény optimalizálása érdekében ■ Diagnosztikai jelentést készít, mely összegzi a rendszer adatait, és segít elhárítani és diagnosztizálni a problémákat ■ Eltávolítja az ideiglenes internetes fájlokat a Firefox és az Internet Explorer esetében ■ Elemzi a számítógép töredezettségét, és erről egy jelentést készít
Hálózatmegfigyelés	<ul style="list-style-type: none"> ■ Lehetővé teszi az otthoni hálózatra csatlakoztatott számítógépek távoli felügyeletét ■ Megtekintheti annak a hálózatnak az állapotát, amelyikkel éppen kapcsolatban áll ■ A hálózatra csatlakoztatott eszközöknek engedélyezheti vagy megtagadhatja számítógépe elérését ■ Megtekintheti és módosíthatja az otthoni hálózatra csatlakoztatott eszközök vagy számítógépek adatait
Használhatósággal kapcsolatos fejlesztések	<ul style="list-style-type: none"> ■ Az Egy kattintásos támogatás segítségével egyszerűen megoldhatja a problémákat ■ A különböző feladatokat gyorsan elindíthatja, ha a Norton 360 főoldalán az egyes elemek fölé helyezi az egérmutatót ■ Lehetővé teszi a háttérben futó tevékenységek ütemezését ■ Gyors hozzáférést biztosít a Speciális beállításokhoz ■ A termék bármely pontján elérhető visszajelzési hivatkozás segítségével elküldheti észrevételeit a Symantecnek

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- [Mielőtt belekezdene](#)
- [A Norton 360 aktiválása](#)

Mielőtt belekezdene

Mielőtt elkezdené, zárjon be minden megnyitott programot és fájlt a számítógépen, valamint győződjön meg róla, hogy rendelkezik-e internetkapcsolattal.



Aktiválás közben a Microsoft üzenetei jelenhetnek meg. A Norton 360 aktiválásának befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő Microsoft-utasításokat.

A Norton 360 aktiválása

A Norton 360 már telepítve van a számítógépen, de el kell végezni a konfigurálást. Ha nem aktiválja a terméket a megadott időn belül, akkor a termék nem fog tovább működni.




A termék aktiválásához internetkapcsolat szükséges.

Ha problémába ütközne az aktiválás során, akkor keresse fel a Symantec weboldalát. Látogassa meg a következő webhelyet:

<http://www.symantec.com/region/hu/techsupp/>

A Norton 360 aktiválása

- 1 Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
 - Ha a Norton 360 párbeszédpanel automatikusan megnyílik az asztalon, akkor tekintse át a lehetőségeket, majd kattintson a **Tovább** gombra.
 - A Windows tálcán kattintson a **Start > Minden program > Norton 360 > Norton 360** parancsra.

- 2 Olvassa el a licen szerződést, majd kattintson az **Elfogadom** lehetőségre. Ha nem fogadja el a licen szerződést, nem folytathatja az aktiválást.
 - 3 A Norton 360 párbeszédpanelen tekintse át a lehetőségeket, majd kattintson a **Tovább** gombra.
 - 4 Tegye az alábbiak egyikét, ha megjelenik a Norton Account párbeszédpanel:
 - Ha Ön már Norton Account felhasználó, akkor a Bejelentkezés segítségével beléphet a Norton Account alkalmazásba.
 - Ha egy új Norton Account felhasználót szeretne létrehozni, akkor töltsse ki a Norton Account létrehozása című részt.
-  Önnek Norton Account felhasználónak kell lennie az online biztonsági mentéshez való hozzáféréshez.
- 5 Kattintson a **Tovább** gombra.

Ha nem tudja aktiválni a terméket

Ha nem tud a Symantec kiszolgálóihoz kapcsolódni, és ezért nem tudja aktiválni a terméket, akkor ellenőrizze, hogy Ön vagy az internetszolgáltató használ-e szülői tartalomszűrő szoftvert, amely esetleg gátolja a kapcsolatot.

Ha szülői tartalomszűrő szoftvert használ, problémái adódhatnak a kapcsolat létrehozásával. Ha arra gyanakszik, hogy a szülői tartalomszűrés gátolja a kapcsolódást, akkor változtassa meg a tartalomszűrési beállításokat, hogy azok ne gátolják az aktiválás folyamatát. A beállítások módosításához rendszergazdai jogosultsággal kell bejelentkezni a szülői tartalomszűrő szoftverbe, vagy szintén rendszergazdai jogosultsággal az internetszolgáltatón keresztül az internetre.

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- [A Norton 360 elindítása](#)
- [A Norton 360 aktiválása](#)
- [A főablak felfedezése](#)
- [A Norton 360 állapotai](#)
- [Üzenetek és riasztások kezelése](#)
- [További információk](#)

A Norton 360 elindítása

A Norton 360 automatikusan védi a számítógépet, amelyre telepítették. Önnek nem kell elindítania a terméket ahhoz, hogy gépe védve legyen. Ha a Norton 360 figyelmet igénylő helyzetet észlel, a Norton 360 ezt automatikusan is kijavíthatja. Beállíthatja a Norton 360 programot úgy is, hogy értesítést adjon, amikor felhasználói beavatkozás szükséges, és akkor eldöntheti, hogy mit akar tenni.

A Norton 360 bármikor elindítható, és elvégezhető a beállítások, megtekinthető a védelem állapota, megújítható a védelem vagy végrehajtható a megelőző karbantartás. A program összes funkciója elérhető a főablakból.

A Norton 360 elindítása

- ❖ Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
 - A Windows értesítési területén kattintson duplán a **Norton 360** ikonra.
 - A Windows tálcán kattintson a **Start > Minden program > Norton 360 > Norton 360** parancsra.
 - Kattintson duplán a **Norton 360** ikonra az asztalon.

A Norton 360 aktiválása

A Norton 360 összes funkcióját csak a termék aktiválása után használhatja.

Ha telepítés közben nem aktiválta a terméket, akkor rendszeresen aktiválásra figyelmeztető riasztást fog kapni mindaddig, amíg az aktiválást el nem végzi.

A termék aktiválásával csökkenti a szoftverek jogtalan használatának esélyét, és meggyőződhet arról, hogy eredeti Symantec szoftvert használ-e.



A terméket a riasztásban megadott időn belül aktiválni kell, ellenkező esetben a termék nem fog működni.

A termék aktiválása közvetlenül a az aktiválásra figyelmeztető riasztás ablakából végezhető el. A termék a főablakból is aktiválható. A művelet mindössze néhány percet vesz igénybe.



A Norton 360 online aktiválásához internetkapcsolat szükséges.

A termék aktiválása az aktiválásra figyelmeztető riasztás ablakából

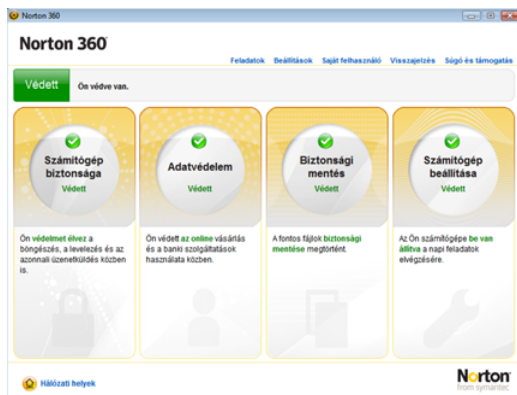
- 1 A riasztásban kattintson a **Termékaktiválás** lehetőségre.
- 2 Kattintson az **OK** gombra.
- 3 A Termékaktiválás ablakban kattintson a **Tovább** gombra.
- 4 A Sikeres volt az aktiválás ablakban kattintson a **Befejezés** gombra.

A termék aktiválása a főablakból

- 1 Kattintson a **Saját felhasználó** lehetőségre.
- 2 Kattintson **A Norton 360 aktiválása** vagy az **Előfizetés megújítása** lehetőségre.

A főablak felfedezése

A Norton 360 elindulása után a főablak nyílik meg. A főablak hozzáférést nyújt a Norton 360 összes funkciójához, lehetőségéhez, a sűgóhoz és a támogatáshoz. Megtekintheti a védelmi kategóriák állapotát is, beleértve a számítógép védelmét és a webes védelmet, valamint a biztonsági mentéseket, illetve fájlokat, amelyek az internet használatakor maradtak a számítógépen.



A főablak három területet kínál, amelyek hozzáférést biztosítanak a feladatokhoz és szolgáltatásokhoz. A területek a következők:

Hivatkozások	<p>A következő hivatkozások jelennek meg a főablak felső részén:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Feladatok Megnyitja a Feladatok oldalt, ahol kézi vizsgálatokat, biztonsági mentéseket, termékfrissítéseket végezhet, megtekintheti a statisztikai adatokat, jelentéseket készíthet, és további tárhelyet vásárolhat.■ Beállítások Megnyitja a beállítások oldalát, ahol a biztonsági mentéseket, az Adatvédőt, a Lehallgatás elleni védelmet és a Norton Add on Packet lehet kezelni. Ezenkívül a vírusok és kémprogramok elleni védelmet és a tűzfalat is itt lehet beállítani. Ezen a területen lehet feladatokat ütemezni, illetve elvégezni a Saját hálózati felügyeleti eszköz konfigurálását.■ Saját felhasználó Megnyitja a Felhasználó kezelése oldalt, ahol kezelheti a Norton Account felhasználóját, megújíthatja az előfizetését, és aktiválhatja a terméket. Ezen az oldalon barátainak javasolhatja a terméket, illetve megtekintheti vagy módosíthatja a Norton Account rendszerbeli becenevét.■ Visszajelzés a termékről Megnyitja a visszajelzési oldalt, ahol elküldheti a Norton 360 termékkel kapcsolatos visszajelzéseit, tapasztalatait.■ Súgó és terméktámogatás Megnyitja a Norton 360 online súgóját. A támogatási weboldalt is megnyithatja, ha segítségre van szüksége a termékkel kapcsolatos problémák megoldásához.
Állapot-összefoglaló sáv	<p>Az állapot-összefoglaló sáv a főablak közepén található, és a védelmi kategóriák általános állapotát jeleníti meg. Az állapot lehet Védett, ha a számítógép biztonságos, vagy lehet Kockázat, ha egy adott terület beavatkozást igényel. Ez a terület rendelkezik egy Javítás gombbal is. Ha egy terület beavatkozást igényel, akkor ez látható egy vagy több védelmi kategóriában is.</p>

Védelmi kategóriák	<p>A védelmi kategóriák területe a legnagyobb a főablakban, és a következőket tartalmazza:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Számítógép biztonsága Megjeleníti az általános védelmi állapotot, és hozzáférést biztosít a Számítógép biztonsága oldalhoz, ahol megtekintheti az internetes beállításokhoz kapcsolódó védelem állapotát. Ezenkívül megtekintheti a részletes adatokat, vizsgálatokat végezhet, beszerezheti a frissítéseket, kezelheti a tűzfalat és futtathatja a Biztonsági felügyelőt.■ Adatvédelem Általános képet ad a webhely biztonsági állapotáról, a Norton 360 pedig észleli a csalással fenyegető webhelyeket, és hitelesíti a megfelelő webhelyeket. Ezenkívül itt gondoskodhat személyes adatainak védelméről, megóvhatja internetes személyazonosságát, megtekintheti a részletes adatokat és kezelheti az Adatvédőt.■ Biztonsági mentés Megjeleníti a biztonsági másolatok általános állapotot, és hozzáférést biztosít a Biztonsági másolat oldalhoz, ahol megtekintheti a biztonsági másolat konfigurációját. Ezenkívül megtekintheti a részletes adatokat, biztonsági mentés és visszaállítást végezhet, és bővítheti online tárhelyét.■ Számítógép beállítása Megjeleníti az általános állapotot, és hozzáférést biztosít a Számítógép beállítása oldalhoz, ahol megtekintheti az internetes fájlok törlésének és a lemezoptimalizálásnak az állapotát. Ezenkívül megtekintheti a részletes adatokat, eltávolíthatja a szükségtelen fájlokat, rendbe teheti a rendszerleíró adatbázist, diagnosztikai jelentéseket készíthet és optimalizálhatja a merevlemez.
--------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A Norton 360 állapotai

A Norton 360 elindítása után a főablak azonnal elárulja a program állapotát. Az ablak felső részén található állapotösszesítő sáv színe jelzi a számítógép aktuális állapotát.

Ha valamilyen probléma figyelmet igényel, akkor az állapotjelző sávban látható a probléma leírása. Ha egynél több probléma is figyelmet igényel, akkor az állapotösszesítő sáv a problémák számát jelzi. Amikor a Norton 360 problémát észlel, akkor egy gomb is megjelenik, melynek segítségével orvosolni lehet az adott problémát.

Lásd, „Az állapotjelző színek és a számítógép biztonságos használata”, 15. oldal

Az állapotösszesítő sáv alatt a Norton 360 megjeleníti az egyes védelmi szolgáltatások állapotát is. Ezek az állapotjelző területek azt mutatják, hány problémát kell megoldani az adott szolgáltatásnál. A védelmi szolgáltatás állapotjelző területén hivatkozások is vannak, melyek további információt nyújtanak az adott problémáról.

Az állapotjelző színek és a számítógép biztonságos használata

A Norton 360 a következő színek segítségével jelzi a védelem állapotát.

Piros	A számítógépet fenyegető kockázat jelenlétét jelzi.
Sárga	Beavatkozást igénylő probléma jelenlétét jelzi.
Zöld	Azt jelzi, hogy az adott szolgáltatás védi a számítógépet.

Üzenetek és riasztások kezelése

A Norton 360 többféle módon és több helyen jelenít meg üzeneteket.

A következő helyeken jelenhetnek meg üzenetek:

A Windows asztalon található értesítési területen	<p>Többféle típusú Norton 360 üzenet jelenik meg a Windows asztal jobb alsó sarkában. Ha például hosszabb ideje nem kapcsolta be a számítógépet, vagy nem csatlakozott az internethez, akkor egy üzenet jelzi, hogy a védelem nem naprakész.</p> <p>Egy másik üzenet jelenik meg, ha az egyik biztonsági beállítás ki lett kapcsolva. Ez az üzenet arra figyelmeztet, hogy a számítógép nincs biztonságban, és segít bekapcsolni a beállítást.</p> <p>Legtöbb esetben kattinthat a riasztásra a Norton 360 megnyitásához és a probléma kijavításához.</p>
A Norton 360 főablakában	<p>Riasztások és egyéb üzenetek jelennek meg a főablak tetejének középső részén. Az üzenet színe jelzi annak sürgősségét. Ha az üzenet színe zöld, akkor minden rendben van. A piros üzenet azt jelzi, hogy követni kell az üzenet utasításait, hogy biztonságban maradjon.</p>

Norton 360 kategóriák és részletek	<p>Minden kategória módosítja a színét, ha az állapota megváltozik. Egy zöld körben látható pipa jelzi, hogy az adott kategória összes eleme megfelelő állapotban van. Sárga vagy piros kör jelzi a lehetséges problémákat.</p> <p>Az egyes kategóriákra kattintva megtekintheti a figyelmet igénylő problémák listáját. A probléma leírása a legtöbb esetben egy hivatkozást is tartalmaz, melynek segítségével kijavíthatja a hibát. Ha a rendszer egy olyan problémára hívja fel a figyelmét, melyet nem kíván módosítani, akkor azt is beállíthatja, hogy a Norton 360 a jövőben ne hívja fel a figyelmét erre a problémára.</p>
------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

További információk

A termékdokumentáció segítséget nyújt a Norton 360 használatához. A szükséges információk megtalálhatók a számítógépen és a Symantec weboldalán.

A súdo használata

A Súdo a Symantec-termék minden pontjáról elérhető. A súdo olyan információkra mutató hivatkozásokat tartalmaz, melyek segítséget nyújtanak az elvégezni kívánt feladatokhoz. Az online súdo útmutatást nyújt a termék valamennyi szolgáltatásához és az elvégezhető összes művelethez.

Hozzáférés a súdohoz

- 1 A főablakban kattintson a **Súdo és terméktámogatás** lehetőségre.
- 2 Kattintson a **Súdo** lehetőségre.
- 3 A Súdo ablak bal ablaktábláján kattintson valamelyik fülre. A következő lehetőségek közül választhat:

Tartalom	Megjeleníti a súdo témaköreit.
Szójegyzék	Betűrendben sorolja fel a súdo témakörök összes kulcsszavát.
Keresés	Keresőmezőt nyit meg, amelyben megadható a keresett szó vagy kifejezés.

A súdo bármelyik témaköre kinyomtatható.

A súdo témakörök kinyomtatása

- 1 A Súdo ablakban kattintson a **Tartalom** fülre.

- 2 A Tartalom listában válassza ki a nyomtatni kívánt témakört, majd kattintson a **Nyomtatás** gombra.
- 3 Döntse el, hogy csak a kijelölt témakört, vagy az adott témakört az összes altémakörével együtt szeretné-e kinyomtatni.
- 4 Kattintson az **OK** gombra.

Az ablakkal vagy párbeszédpanellel kapcsolatos súgó használata

Az ablakkal vagy párbeszédpanellel kapcsolatos súgó segítséget nyújt az adott ablak vagy párbeszédpanel használatához.

Hozzáférés az ablakkal vagy párbeszédpanellel kapcsolatos súgóhoz

- ❖ Az ablakkal vagy párbeszédpanellel kapcsolatos súgóhoz való hozzáféréshez kattintson a **Súgó** gombra bármelyik ablakban vagy párbeszédpanelen.

A Symantec weboldal elérése

A Symantec webhelyét egy böngészőprogram segítségével lehet elérni. A Symantec támogatási webhelyét a Norton 360 bármely ablakában és párbeszédpanelén el lehet érni.

A Symantec webhelyének elérése a böngészőprogramból

- 1 Nyissa meg a webböngészőt.
- 2 Keresse fel a következő oldalt:
www.symantec.hu

A Symantec támogatási webhelyének elérése a termékből

- ❖ A Symantec támogatási webhelyét az ablakokban és paneleken látható **Támogatás** gombra kattintva lehet elérni.

EMEA támogatási megoldások

A támogatásról

Ha önnek Norton 360, Norton Internet Security vagy Norton AntiVirus szoftvere van, a termék telepítése után azonnal, a terméken belülről elérheti a támogatást. A részleteket megtalálja az "Egy-kattintásos támogatás" című részben.

Minden más termékkel kapcsolatban felmerülő kérdésre vagy problémájára kétféle támogatási lehetőséggel találhat választ. Mindkét lehetőség részleteiről a megfelelő részben tájékozódhat.

- Öngyógyítás
- Forduljon a támogatási ügyfélszolgálathoz

A Symantec szoftver más verzióival kapcsolatos megjegyzés:

Előre telepített (OEM) szoftver - Ha érvényes előfizetése van egy, a számítógépére előre telepített Norton termékhez, a számítógép gyártója segítséget nyújthat támogatással kapcsolatos kérdéseiben. A legtöbb esetben a számítógép gyártója segítséget tud nyújtani a Norton termék újratelepítésében. Az előfizetésre illetve termékaktiválásra vonatkozó kérdésekkel kapcsolatban keresse meg a Symantec Ügyfélszolgálatát.

Internetszolgáltatótól (ISP) letöltött szoftver - Ha Norton termékét az internetszolgáltatójától (ISP) töltötte le, minden, termékaktiválással, előfizetéssel és fizetéssel kapcsolatos kérdésével forduljon ehhez a szolgáltatóhoz. A Symantec Ügyfélszolgálatára ilyen esetekben nem állhat rendelkezésére az előfizetéssel, fizetéssel és termékaktiválással kapcsolatos kérdésekben.

Club Symantec és egyéb támogatási lehetőségek

- Lépjen be a Club Symantec-be, és iratkozzon fel az ingyenes havi hírlevélre, mely a biztonsággal kapcsolatos legújabb cikkeket, tippeket és üzleti ajánlatokat tartalmazza. További információkért keresse fel a következő oldalt:

www.clubsymantec.com

A Club Symantec Web weboldalán válassza ki a kívánt országot a legördülő listában.

- A részletes útmutatást a termékhez mellékelt Norton 360 CD-lemez Manual nevű mappájában található, PDF-formátumú felhasználói kézikönyv tartalmazza. A PDF-fájl olvasásához a számítógépre kell telepíteni az Adobe® Reader® programot.
- A Symantec weboldalon, a technikai tanácsadás tudásbázisa segítséget nyújt a telepítéshez, a termékaktiváláshoz és a hibaelhárításhoz. A weboldal ezenkívül ügyfélszolgálati szolgáltatásokat is nyújt. Keresse fel a következő oldalt:
www.symantec.com/techsupp/

Egy-kattintásos támogatás

A szolgáltatás Norton 360, Norton Internet Security és Norton AntiVirus esetében érhető el. Ha terméke nincsen telepítve, használja az "Öngyógyítás" vagy a "Kapcsolatfelvételi" támogatás lehetőséget.

Az egy-kattintásos támogatás lehetővé teszi, hogy a támogatást a terméken belülről érje el, és olyan eszközöket biztosít, amelyekkel automatikusan feltárhatók és elháríthatók a leggyakoribb hibák. Emellett megoldást kereshet, vagy könnyedén támogatást kaphat akár telefonon is, illetve ingyenes támogatásra van lehetősége azonnali üzenetküldés és e-mail formájában is. Az egy-kattintásos támogatás eléréséhez kattintson a "Támogatás" lehetőségre a termék felhasználói felületén.

Öngyógyítás

A Symantec honlapja választ ad az ügyfelek által leggyakrabban feltett kérdésekre. A webhelyen az alábbiakat teheti:

- Segítséget kaphat előfizetésével, letöltésekkel, termékaktivációval kapcsolatos és más, általános problémákban.
- Tudásbázisunk segítségével lehet technikai problémákban, például telepítésben, beállításokban, és a Symantec termékekkel kapcsolatos hibaelhárításban. Tájékozódjon a legújabb fenyegetésekkel és vírus-eltávolító eszközökkel kapcsolatban

A Symantec támogatási weboldalát az alábbi helyen érheti el:
www.symantec.com/globalsupport

Forduljon a támogatási ügyfélszolgálathoz

A felhasználóknak az önszolgáltató lehetőségek mellett arra is módjuk van, hogy csevegés, e-mail vagy telefonhívás formájában kérjenek segítséget támogatási munkatársunktól. Az alábbiakban áttekintjük a háromféle támogatáskérési formát.

Csevegés - valós idejű csevegést folytathat támogatási munkatársunkkal. Az összetettebb műszaki problémáknál csevegés esetén a felhasználó - saját belátása szerint - megengedheti a támogatási szakembernek, hogy távolról a számítógépre csatlakozzon, és helyette megoldja a problémát. A csevegő támogatás - vírus- és kémprogram-megoldási szolgáltatásunkat kivéve - ingyenes.

E-mail - küldje el weboldalunkon kérdését e-mailben, és e-mailben kap rá választ. Az e-mail-es támogatás esetében többet kell várni a válaszra, mint csevegésnél vagy telefonhívásnál. Az e-mail-es támogatás ingyenes.

Telefon - folytasson valós idejű telefonbeszélgetést támogatási munkatársunkkal. A Norton termékek aktuális verziójának telepítését vagy általános műszaki problémáit illető kérdésekre vonatkozóan a támogatás ingyenes. Más problémák vagy korábbi verziók használata esetén fizetni kell a telefonos támogatásért. A nem műszaki jellegű problémák megoldásához ingyenes támogatást nyújtunk.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a támogatási lehetőségek nyelvenként és termékenként eltérhetnek.

Támogatási munkatársainkkal a Symantec támogatási webhelyére lépve veheti fel a kapcsolatot:

- Lépjen a www.symantec.com/globalsupport webhelyre
- Először az online támogatási lehetőségek jelennek meg, utána a kapcsolat-felvételi lehetőségek, ahol kiválaszthatja a kívánt támogatási típust.

Támogatási politika

Amikor a Symantec bejelenti, hogy valamely termékének forgalmazását vagy értékesítését beszünteti, az adott termékhez kapcsolódó telefonos támogatás 6 hónappal a bejelentést követően megszűnik. A megszűnő termékek műszaki támogatása azonban továbbra is elérhető marad a támogatási webhelyen, az alábbi címen:

www.symantec.com/globalsupport

A Symantec fenntartja a támogatási politika előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát. A támogatási politika legutóbbi változata a www.symantec.com/supportpolicy helyen tekinthető meg.

Tárgymutató

A

a Norton 360 bemutatása 5

Á

állapot 14

Állapot-összefoglaló sáv 12

B

Beállítások 12

E

elérés

Symantec terméktámogatás 17

Symantec webhelye 17

előugró üzenetek 15

F

Feladatok 12

főablak

állapot összefoglalása 12

állapot üzenetek 15

állapotszínek 15

hivatkozások 12

részletek 12

védelem 12

H

hibaelhárítás

termékaktiválás 10

hibaüzenetek 15

N

Norton 360

állapot 14

főablak 15

ikon az asztalon 11

ismertetés 5

színek 15

újdságok 5

R

riasztások 15

S

Saját felhasználó 12

Súgó

elérés 16

nyomtatás 16

SZ

színek a Norton 360 programban 15

T

telepítés

letöltött fájlból 9

problémák 9

termékaktiválás 12

termékaktiválási problémák 10

Ü

üzenetek 15

V

Védelmi kategóriák 12

