

Norton 360[™] 3.0

Felhasználói kézikönyv

Mindenki másnál több felhasználót védünk a legtöbb online fenyegetéssel szemben.

Környezetünk védelme mindannyiunk érdeke.

A Symantec eltávolította a borítót erről a kézikönyvről, hogy csökkentse termékei által okozott környezetterhelést.

Norton[™]
from symantec

Norton 360™ – Felhasználói kézikönyv

A kézikönyvben leírt szoftverre licencszerződés vonatkozik. A szoftvert csak a licencszerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően lehet használni.

Dokumentáció verziószáma: 3.0

Copyright © 2009 Symantec Corporation. Minden jog fenntartva.

A Symantec, a Symantec embléma, a Norton, a Ghost, a GoBack, a LiveUpdate, a Norton AntiSpam, a Norton AntiVirus, a Norton Internet Security, a Norton 360 és a Norton SystemWorks a Symantec Corporation vagy partnerei védjegye, illetve bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és más országokban. A Windows a Microsoft Corporation védjegye. A termék bizonyos részei - Copyright [1996-2008] Glyph & Cog, LLC. Az egyéb nevek tulajdonosaik védjegyei.

A dokumentumban említett termék forgalmazása a használatot, másolást, terjesztést, valamint visszafordítást vagy visszafejtést korlátozó licencek alapján történik. A dokumentum részének vagy egészének bármilyen formában történő másolása a Symantec Corporation, illetve az engedély birtokosai előzetes írásos meghatalmazása nélkül tilos.

A DOKUMENTÁCIÓ JELEN ÁLLAPOTÁBAN KERÜL NYILVÁNOSSÁGRA. MINDENFAJTA KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT FELTÉTEL, SZERZŐDÉSTÉTEL ÉS GARANCIA, BELEÉRTVE A FORGALMAZHATÓSÁGRA, ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA ÉS FELHASZNÁLHATÓSÁGRA VONATKOZÓ VÉLELMEZETT GARANCIÁT IS, A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG KIZÁRÁSRA KERÜL. A SYMANTEC CORPORATION NEM TEKINTHETŐ FELELŐSNEK A NYÚJTOTT TELJESÍTMÉNNYEL ÉS A FELHASZNÁLÁSSAL KAPCSOLATOS, ELŐRE NEM LÁTHATÓ VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROKÉRT. A DOKUMENTUMBAN KÖZÖLT INFORMÁCIÓK ELŐZETES ÉRTESÍTÉS NÉLKÜL MEGVÁLTOZHATNAK.

Symantec Corporation
20330 Stevens Creek Blvd.
Cupertino, CA 95014

<http://www.symantec.hu>

Az Egyesült Államokban nyomtatva.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Tartalom

1. fejezet	Áttekintés	5
	A Norton 360 bemutatása	5
	A Norton 360 újdonságai	5
2. fejezet	Első lépések	7
	A Norton 360 elindítása	7
	A Norton 360 aktiválása	8
	A főablak felfedezése	9
	A Norton 360 állapotainak ismertetése	11
	Az üzenetek és riasztások kezelésének ismertetése	12
	További információk	13
	Vevőszolgálati és terméktámogatási megoldások	15
	Tárgymutató	19

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- A Norton 360 bemutatása
- A Norton 360 újdonságai

A Norton 360 bemutatása

A Norton 360 bizonyítottan nagy teljesítményű és a mai kornak megfelelő gyors és könnyű, mindent egyetlen termékben tartalmazó megoldást biztosít számítógépe és online tevékenysége védelmének érdekében. Véd a vírusokkal, a férgekkel, a hackerekkel és a botnetekkel szemben. Egyetlen előfizetéssel akár három számítógépet is megvédhet. Védelmet nyújt az online személyazonosság-lopással szemben, megvédi a fontos fájlokat, és számítógépét kifogástalan, csúcsteljesítmény leadására képes állapotban tartja. A Norton 360 teljesen automatikus és könnyen használható. Csendben, a háttérben dolgozik, és a rendszer megterhelése nélkül tartja fenn annak integritását. A teljesítmény és a védelem egyedülálló kombinációja lévén a Norton 360 segít a legtöbbet kihozni a számítógépből és online élményéből.

A Norton 360 újdonságai

A Norton 360 egy teljes körű védelmi megoldás, melynek köszönhetően biztonságban érezheti magát, és biztonságosan használhatja számítógépét.

A Norton 360 jelen verziója a következő új szolgáltatásokat kínálja:

Norton Insight	Csak a kockázat alatt álló fájlokat vizsgálja meg, időt takarít meg, és drámaian javítja a védelmet a gyorsabb, ritkább és rövidebb ideig tartó vizsgálatokkal.
CPU-használat	A program a teljes processzor- és memóriahasználatot, valamint a Norton-termékekhez kapcsolódó processzor- és memóriahasználatot is követi.

Gyorsfrissítések	Az 5–15 percenként elvégzett, villámgyors frissítések teljes körű és naprakész védelmet nyújtanak az online fenyegetésekkel szemben.
Néma üzemmód	Felfüggeszti a riasztásokat és frissítéseket, hogy ne zavarja meg és ne lassítsa a játékot vagy a filmet.
Továbbfejlesztett személyesadat-védelem	Megvédi személyes adatait, és óvja személyazonosságát a vásárlás, a banki műveletek és a böngészés közben.
Valós idejű SONAR technológia (Symantec Online Network for Advanced Response)	A hagyományos frissítések, illetve azonosító alapú leírások nélkül észleli a vírusokat.
Vezeték nélküli hálózatok védelme	Automatikusan kapcsolódik, majd elrejt és megvédi számítógépét a nyilvános Wi-Fi hálózatokban.
Intelligens rendszerindítás-kezelő	Kikapcsolja a szükségtelen programokat a számítógép-indítás felgyorsítása érdekében.
Botnet-észlelés	Megakadályozza, hogy mások átvegyék a számítógép felett a vezérlést, és hogy így privát információkhoz jussanak, vagy felhasználják azt egy másik számítógép megtámadására.
Norton Safe Web	Azonosítja a nem biztonságos weboldalakat és a gyanús áruházakat, így biztonságosan szörfölhet és vásárolhat.
Norton Drive	A számítógép tétlen állapotában összegyűjti azokat a fontos fájlokat, amelyekről biztonsági mentés fog készülni, így a biztonsági mentés készítése nem fogja zavarni a normál számítógép-használatot.

Ez a fejezet a következő témaköröket tárgyalja:

- A Norton 360 elindítása
- A Norton 360 aktiválása
- A főablak felfedezése
- A Norton 360 állapotainak ismertetése
- Az üzenetek és riasztások kezelésének ismertetése
- További információk

A Norton 360 elindítása

A Norton 360 automatikusan védi a számítógépet, amelyre telepítették. Önnek nem kell elindítania a terméket ahhoz, hogy gépe védve legyen. Ha a Norton 360 figyelmet igénylő helyzetet észlel, a Norton 360 azt automatikusan is kijavíthatja. Beállíthatja a Norton 360 programot úgy is, hogy értesítést adjon, amikor felhasználói beavatkozás szükséges, és akkor eldöntheti, hogy mit akar tenni.

A Norton 360 bármikor elindítható, és elvégezhető a beállítások, megtekinthető a védelem állapota vagy végrehajtható a megelőző karbantartás. A program összes funkciója elérhető a főablakból.

A Norton 360 elindítása

- ❖ Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
 - A Windows értesítési területén kattintson duplán a Norton 360 ikonra.
 - A Windows tálcán kattintson a **Start > Minden program > Norton 360 > Norton 360** parancsra.
 - Kattintson duplán a Norton 360 ikonra az asztalon.

A Norton 360 aktiválása

A Norton 360 összes funkcióját csak a termék aktiválása után használhatja. A termék aktiválásával csökkenti a szoftverek jogtalan használatának esélyét, és meggyőződhet arról, hogy eredeti Symantec szoftvert használ-e. A termék aktiválása 366 napig biztosítja a Norton-termék használatát. Az előfizetési időszak végén arra is lehetőség lesz, hogy megújítsa előfizetését.

Ha internetkapcsolattal rendelkezik, a termékaktiválásra automatikusan sor kerül, amikor a telepítést követően először elindítja a terméket. Az aktiválás közben a Norton Account ablak jelenik meg. Itt egy saját Norton felhasználói fiókot lehet létrehozni, és regisztrálni lehet a terméket. Ezenkívül megtekintheti a részletes adatokat, így például a termékkulcsot, illetve a termék legújabb frissítéseit. A Norton Account ablak kihagyása esetén a termék aktiválása megtörténik ugyan, de a rendszer nem menti a termékkulcsot a Norton Account fiókba. A termékkulcs kinyomtatható, így egy esetleges későbbi újratelepítésnél kéznél lesz.

Ha nem aktiválta a terméket a telepítés során, akkor a Norton 360 a termék minden egyes indításakor kérni fogja a termék aktiválását. Ezenkívül egy termékaktiválással kapcsolatos figyelmeztetés is rendszeresen megjelenik majd, amíg nem aktiválja a terméket.



A terméket a megadott időn belül aktiválni kell, ellenkező esetben a termék nem fog működni.

A termék aktiválása közvetlenül a az aktiválásra figyelmeztető riasztás ablakából végezhető el. A terméket a főablakban található Próbaverzió állapota hivatkozás segítségével, vagy a Saját felhasználó ablakból is aktiválhatja. A termék aktiválásához a termékkulcsot kell megadni. A művelet mindössze néhány percet vesz igénybe.



A Norton 360 aktiválásához internetkapcsolat szükséges.

A Norton 360 aktiválása a riasztásból

- 1 A riasztás ablakában kattintson az **Azonnali aktiválás** lehetőségre.
- 2 Kattintson az **OK** gombra.
- 3 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- 4 A megjelenő ablakban kattintson a **Kész** gombra.

A Norton 360 aktiválása a főablakból

- 1 A Norton 360 főablakában kattintson a **Próbaverzió állapota** lehetőségre.
- 2 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- 3 A megjelenő ablakban kattintson a **Kész** gombra.

A Norton 360 aktiválása a Saját felhasználó ablakból

- 1 A Norton 360 főablakában kattintson a **Saját felhasználó** lehetőségre.
- 2 A Saját felhasználó ablakban kattintson a **Norton 360 aktiválása** vagy az **Előfizetés megújítása** lehetőségre.
Az **Előfizetés megújítása** lehetőség csak akkor érhető el, ha már aktiválta a terméket.
- 3 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

4 A megjelenő ablakban kattintson a **Kész** gombra.

Az aktiválás során felmerülő problémák

Ha nem tud kapcsolatot létesíteni a Symantec kiszolgálóival, és ezért nem tudja aktiválni a terméket, akkor ellenőrizze, hogy Ön vagy az internetszolgáltató használ-e szülői tartalomszűrő szoftvert, amely esetleg gátolja a kapcsolatot.

Ha szülői tartalomszűrő szoftvert használ, problémái adódhatnak a kapcsolat létrehozásával. Ha arra gyanakszik, hogy a szülői tartalomszűrés gátolja a kapcsolódást, akkor az aktiválási folyamathoz szükséges kapcsolat biztosításához módosítsa a tartalomszűrési beállításokat. A beállítások módosításához rendszergazdai jogosultsággal kell bejelentkezni a szülői tartalomszűrő szoftverbe, vagy szintén rendszergazdai jogosultsággal az internetszolgáltatón keresztül az internetre.

A főablak felfedezése

A Norton 360 elindulása után a főablak nyílik meg. A főablak hozzáférést nyújt a Norton 360 összes funkciójához, lehetőségéhez, a sűgóhoz és a támogatáshoz. Megtekintheti a védelmi kategóriák állapotát is, beleértve a számítógép védelmét és a webes védelmet, valamint a biztonsági mentéseket, illetve fájlokat, amelyek az internet használatakor maradtak a számítógépen.

A főablak a következő területeket kínálja, amelyek hozzáférést biztosítanak a feladatokhoz és szolgáltatásokhoz. A területek a következők:

<p>Hivatkozások</p>	<p>A következő hivatkozások jelennek meg a főablak felső részén:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Feladatok Megnyitja a Feladatok oldalt, ahol vizsgálatokat futtathat, frissítéseket ellenőrizhet, havi jelentéseket és biztonsági előzményeket tekinthet meg, valamint telepítheti a Norton bővítménycsomagot Ezen a területen kezelheti a biztonsági mentéseket, futtathatja a biztonsági mentéseket, visszaállíthatja a fájlokat, és vásárolhat további tárolóhelyet. Futtathat diagnosztikai jelentést, a rendszerindítás-kezelőt, a rendszerleíró-tisztítást, a Norton Insightot, és megtekintheti a processzorhasználatot. ■ Beállítások Megnyitja a Beállítások oldalt, ahol testre szabhatja a vírusirtó, a tűzfal és a kéretlen levelek elleni védelem beállításait, valamint beállíthatja a Saját hálózat nevű eszközt Ezen a területen állíthatja be az Identity Safe lehetőségeit, ütemezhet feladatokat, és kezelheti a rendszergazdai beállításokat. A Norton 360 funkcióit a gyorsvezérlőkkel lehet ki- és bekapcsolni. ■ Saját felhasználó Megnyitja a Saját felhasználó oldalt, ahol hozzáférhet Norton Account fiókjához, megújíthatja előfizetését, további tárhelyet vásárolhat. Ezen a területen vásárolhat más terméklicenct, és megtekintheti a havi termékjelentést. Ezen az oldalon az előfizetésével kapcsolatos információkat és az elérhető online tárhely méretét is megtekintheti. ■ Visszajelzés a termékről Megnyitja a Visszajelzés küldése oldalt, ahol elküldheti a Norton 360 termékkel kapcsolatos visszajelzéseit, tapasztalatait. Ezenkívül a Súlyos és támogatás oldalt is elérhetővé teszi. ■ Súlyos és terméktámogatás Megnyitja a Norton Súlyosközpontot és az Egykattintásos támogatás oldalát. Itt megtekintheti előfizetése állapotát, és a termékkel kapcsolatos információkat.
<p>Állapot-összefoglaló sáv</p>	<p>Az állapot-összefoglaló sáv a főablak bal oldalán Megjeleníti a védelmi kategóriák általános állapotát. Az állapot lehet Védett, ha a számítógép biztonságban van, Beavatkozás szükséges, ha valamilyen terület beavatkozást igényel, illetve Veszélyben, ha a számítógép veszélynek van kitéve. Ez a terület rendelkezik egy Javítás ikonnal is. Ha egy terület beavatkozást igényel, akkor ez látható egy vagy több védelmi kategóriában is.</p>

Védelmi kategóriák	<p>A védelmi kategóriák területe a legnagyobb a főablakban, és a következőket tartalmazza:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Számítógép biztonsága Itt megtekintheti a számítógép biztonsági állapotának részleteit, vizsgálatokat futtathat, frissítéseket kereshet, kezelheti a tűzfalat, és futtathatja a Norton Insight alkalmazást. ■ Személyazonosság-védelem Megtekintheti a Személyes adatok védelmének részleteit, és beállíthatja a Identity Safe-et. ■ Biztonsági mentés Megtekintheti a biztonsági mentés részletes adatait, megadhatja a mentés beállításait, biztonsági mentést végezhet, visszaállíthatja a fájlokat, illetve további tárhelyet vásárolhat. ■ Számítógép beállítása Itt megtekintheti a részletes adatokat, optimalizálhatja a lemezt, eltávolíthatja a szükségtelen fájlokat, diagnosztikai jelentést készíthet, és lefuttathatja a rendszerindítás-kezelő alkalmazást.
Alsó hivatkozások	<p>Az alsó hivatkozások a főoldal alsó részén jelennek meg.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ LiveUpdate futtatása Letöltheti a legújabb védelmi frissítéseket és termékfrissítéseket ■ Vizsgálat Kiválaszthatja a számítógépen futtatni kívánt vizsgálat típusát ■ Támogatás Megnyitja az Egykattintásos támogatás oldalt ■ Előfizetés állapota Megtekintheti, mennyi idő van hátra előfizetéséből, illetve megújíthatja azt

A Norton 360 állapotainak ismertetése

A Norton 360 elindítása után a főablak azonnal elárulja a program állapotát. A főablak felső részén található állapotjelző színe jelzi a számítógép aktuális állapotát.

Ha valamilyen probléma figyelmet igényel, akkor az állapotjelző mutatja a probléma leírása. Ha egynél több probléma is figyelmet igényel, akkor az állapotjelző a problémák számát is jelzi. Megtekintheti minden egyes probléma részletes leírását, mielőtt elhárítaná azokat. A problémák elhárításához a Javítás most gombot használhatja.

Lásd, „Reagálás a biztonsági állapotjelzők jelzéseire”, 12. oldal

A Norton 360 megjeleníti az egyes védelmi funkciók – így például a számítógép védelme, a személyazonosság-védelem, a biztonsági mentés és a számítógép-behangolás – állapotát. Ezek az állapotjelző területek azt mutatják, hány problémát kell megoldani az adott szolgáltatásnál. Az egyes védelmi

funkciók alatt található Részletek megtekintése gomb segítségével további információt kaphat a problémákról.

Reagálás a biztonsági állapotjelzők jelzéseire

Ha a rendszer veszélyforrást vagy fenyegetést észlel, a termék a főablakban kijelzi a biztonsági állapotot. Amikor egy állapotjelző felhívja a figyelmét valamilyen körülményre, akkor a megfelelő művelet elvégzésével növelheti a védelem szintjét. A védelem a számítógépre telepített programoktól függ. A védelem növelése érdekében frissítse a telepített programokat.

Az állapotjelző a következő állapotokat jeleníti meg:

Védett	Azt jelzi, hogy a számítógép és a tevékenységek biztonságban vannak a fenyegetésekkel és kockázatokkal szemben.
Figyelem	Azt jelzi, hogy a számítógép és a tevékenységek figyelmet igényelnek. Végezze el a megfelelő műveletet a védelmi szint javítása érdekében.
Kockázat	Azt jelzi, hogy a számítógép és a tevékenységek kockázatnak vannak kitéve. Azonnal tegye meg a szükséges lépéseket a védelmi szint javítása érdekében.

Az állapotjelzőkre vonatkozó válaszlépését közvetlenül a főablakból is elindíthatja.

A biztonsági állapotjelzők kezelése

- ❖ A Norton 360 főablakában kattintson a **Javítás most** lehetőségre.

Az üzenetek és riasztások kezelésének ismertetése

A Norton 360 többféle módon és több helyen jelenít meg üzeneteket.

A következő helyeken jelenhetnek meg üzenetek:

<p>A Windows asztalon található értesítési területen</p>	<p>A Norton 360 számos üzenete az értesítési területen, a tálca jobb oldalán jelenik meg. Például a számítógépe ki volt kapcsolva, vagy nem csatlakozott az internethez egy ideig. Ebben az esetben az üzenet jelenik meg, hogy a védelem elavult lehet.</p> <p>Egy másik üzenet jelenik meg, ha az egyik biztonsági beállítás ki lett kapcsolva. Ez az üzenet arra figyelmeztet, hogy a számítógép nincs biztonságban, és segít bekapcsolni a beállítást.</p> <p>Legtöbb esetben kattinthat a riasztásra a Norton 360 megnyitásához és a probléma kijavításához.</p>
<p>A Norton 360 főablakában</p>	<p>A riasztások és egyéb üzenetek a főablak tetején jelennek meg. Az üzenet színe jelzi annak sürgősségét. Ha az üzenet zöld, akkor a számítógép biztonságban van. Ha az üzenet sárga vagy piros, akkor valamilyen műveletet kell végeznie biztonsága megóvása érdekében.</p>
<p>Norton 360 védelmi kategóriák és részletek</p>	<p>A Norton 360 megjeleníti az egyes védelmi funkciók – így például a számítógép védelme, a személyazonosság-védelem, a biztonsági mentés és a számítógép-behangolás – állapotát. Ezek az állapotjelző területek azt mutatják, hány problémát kell megoldani az adott szolgáltatásnál. Az egyes állapotjelző területek alatt található Részletek megtekintése gomb segítségével további információt kaphat a problémákról. Az Összes javítása gomb segítségével a számítógépen felmerült összes problémát elháríthatja.</p>

További információk

A termékdokumentáció segítséget nyújt a Norton 360 használatához. A szükséges információk megtalálhatók a számítógépen és a Symantec weboldalán.

A sűgó használata

A Sűgó a Symantec-termék minden pontjáról elérhető. A sűgó olyan információkra mutató hivatkozásokat tartalmaz, melyek segítséget nyújtanak az elvégezni kívánt feladatokhoz. Az online sűgó útmutatást nyújt a termék valamennyi szolgáltatásához és az elvégezhető összes művelethez.

Hozzáférés a sűgóhoz

- 1 A főablakban kattintson a **Sűgó és terméktámogatás** lehetőségre.
- 2 Kattintson a **Sűgó** lehetőségre.
- 3 A Sűgó ablak bal ablaktábláján kattintson valamelyik fűlre. A következı lehetıségek közül választhat:

Tartalom	Megjeleníti a sűgó témaköreit.
Szójegyzék	Betűrendben sorolja fel a sűgótémakörök összes kulcsszavát.
Keresés	Keresőmezőt nyit meg, amelyben megadható a keresett szó vagy kifejezés.

A sűgótémakörök kinyomtatása

- 1 A Sűgó ablakban kattintson a Tartalom fűlre.
- 2 A Tartalom listában válassza ki a nyomtatni kívánt témakört, majd kattintson a **Nyomtatás** gombra.
- 3 Döntse el, hogy csak a kijelölt témakört, vagy az adott témakört az összes altémakörével együtt szeretné-e kinyomtatni.
- 4 Kattintson az **OK** gombra.

A Symantec weboldal elérése

A Symantec weboldalát egy böngészőprogram segítségével lehet elérni.

A Symantec webhelyének elérése a böngészőprogramból

- 1 Nyissa meg a webböngészőt.
- 2 Keresse fel a következı oldalt:
www.symantec.hu

Vevőszolgálati és terméktámogatási megoldások

Az támogatás bemutatása

Ha a Norton SystemWorks, Norton 360, Norton Internet Security vagy Norton AntiVirus alkalmazások egyikét használja, akkor a telepítést követően a terméken keresztül is elérheti a támogatást.

Minden egyéb termék esetében két lehetőséget is kínálunk, hogy megtalálja a választ kérdéseire, és megoldást találjon esetleges problémáira. Az egyes lehetőségek leírása a megfelelő részben olvasható.

- Önkiszolgáló súgó
- Kapcsolatfelvétel a támogatással



A nyújtott támogatás terméktől vagy nyelvtől függően változhat.

Önkiszolgáló súgó

A Symantec webhelyén meglelheti a válaszokat az ügyfelek által leggyakrabban feltett kérdésekre. A webhely lehetőséget nyújt a következőkre:

- Segítséget kaphat az előfizetéssel, letöltéssel, termékaktiválással, illetve az egyéb, nem technikai jellegű problémákkal kapcsolatban.
- Technikai jellegű – többek között a Symantec-termék telepítésével, beállításával vagy hibáinak elhárításával kapcsolatos – problémákhoz kapcsolódó információkat kereshet a tudásbázisban.
- Tájékozódhat a legújabb vírusfenyegetésekről, és beszerezheti a legfrissebb eltávolító eszközöket.

A Symantec támogatási webhelye a következő címen érhető el:

www.symantec.com/globalsupport.

Kapcsolatfelvétel a támogatással

Az Önkiszolgáló súgó mellett csevegéssel, e-mailben vagy telefonon keresztül is felveheti a kapcsolatot egy támogatási szakemberrel.



A nyújtott támogatás terméktől vagy nyelvtől függően változhat.

A következő szakasz az igénybe vehető támogatási lehetőségeket ismerteti.

Csevegés

Valós idejű beszélgetést jelent a támogatási képviselővel.

Bonyolultabb technikai problémák esetén azt is megteheti, hogy távoli hozzáférést engedélyez a támogatási szakértő számára, így a szakértő maga tudja megoldani a problémát. A csevegés útján nyújtott támogatás – a Virus and Spyware Solution nevű szolgáltatás kivételével – ingyenes.

E-mail

A webhelyen feltett kérdéseire e-mailben is választ kaphat.

Az e-mailben nyújtott támogatás válaszüzeje hosszabb, mint a csevegés vagy a telefonos támogatás esetén. Az e-mailben nyújtott támogatás ingyenes.

Telefon

A támogatási szakemberekkel telefonon is kapcsolatba léphet.

A támogatási szakemberekkel történő kapcsolatfelvételhez látogasson el a Symantec támogatási webhelyére, melynek címe:

www.symantec.com/globalsupport

Először az online támogatás jelenik meg, majd megjelennek a kapcsolatfelvételi lehetőségek is, amelyek közül szabadon választhat.

Támogatási szabályzat

Amikor a Symantec bejelenti, hogy egy adott terméket a jövőben már nem értékesít, akkor további hat hónapig telefonos támogatást nyújt a termékhez. A termékekkel kapcsolatos technikai jellegű információkhoz azonban az alábbi terméktámogatási webhelyen keresztül még hozzájuthat. A webhely címe:

www.symantec.com/globalsupport

A Symantec fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül megváltoztassa támogatási szabályzatát. A támogatási szabályzat aktuális verziója a következő URL-címen tekinthető meg:

www.symantec.com/supportpolicy

Nemzetközi vevőszolgálat és terméktámogatás

A terméktámogatási lehetőségek országról országra változhatnak. A Symantec vállalat és nemzetközi partnereinek Egyesült Államokon kívüli elérhetőségeivel kapcsolatban forduljon a felsorolásban szereplő vevőszolgálati és terméktámogatási irodákhoz. Ezenfelül felkeresheti a következő webhelyet, és ott megadhatja a kívánt nyelvet:

<http://www.symantec.com/globalsupport>

Az adott régiókhöz tartozó telefonszámot megtalálja a webhelyen.

Terület	Elérhetőség
Észak-Amerika	<ul style="list-style-type: none"> ■ Symantec Corporation 555 International Way Springfield, OR 97477 USA http://www.symantec.com/norton/?support/index.jsp
Ausztrália és Új-Zéland	<ul style="list-style-type: none"> ■ Symantec Australia Level 2, 1 Julius Avenue North Ryde, NSW 2113 Sydney Ausztrália http://www.symantec.com/?en/aa/?norton/support/index.jsp
Európa, Közel-Kelet és Afrika	<ul style="list-style-type: none"> ■ Symantec Ltd Consumer Services & Support PO Box 5689 Blanchardstown Dublin 15 Írország http://www.symantec.com/?en/uk/?norton/support/index.jsp
Latin-Amerika	<ul style="list-style-type: none"> ■ Symantec Brasil Sevico e Suporte Symantec Caixa Postal 3037 CEP 06210-970 Brazília ■ Portugál nyelvű terméktámogatás: http://www.symantec.com/?pt/br/?norton/support/index.jsp ■ Spanyol nyelvű terméktámogatás: http://www.symantec.com/?es/mx/?norton/support/index.jsp

ClubSymantec

Lépjen be a ClubSymantecbe, és iratkozzon fel az ingyenes havi hírlevélre, mely a biztonsággal kapcsolatos legújabb cikkeket, tippeket és üzleti ajánlatokat tartalmazza.

További tájékoztatásért látogasson el a következő URL-címre, és a legördülő listából válassza ki tartózkodási helyét:

www.clubsymantec.com

Tárgymutató

Szimbólumok

Önkiszolgáló súgó 15

A

Alsó hivatkozások 11

Á

állapot 11–12

Állapot-összefoglaló sáv 10

B

Beállítások 10

biztonsági állapot 12

C

Club Symantec

biztonsági tippek 17

E

előugró üzenetek 12

F

Feladatok 10

főablak

állapot üzenetek 12

állapotszínek 12

funkciók 9

lehetőségek 9

Súgó és terméktámogatás 9

H

hibaelhárítás

termékaktiválás 9

hibaüzenetek 12

hírlével 17

N

Norton 360

állapot 11

főablak 12

ikon az asztalon 7

ismertetés 5

színek 12

újdonságok 5

R

riasztások 12

S

Saját felhasználó 10

Súgó

elérés 14

nyomtatás 14

Súgó és terméktámogatás 10

Symantec terméktámogatás

elérés 14

Symantec weboldala

elérés 14

SZ

színek a Norton 360 programban 12

T

Támogatás

kapcsolatfelvétel 15

Önkiszolgáló sűgő 15

támogatás

telefon 15

Támogatási szabályzat 16

termékaktiválás 8

termékaktiválási problémák 9

Ü

üzenetek 12

V

Védelmi kategóriák 11

Visszajelzés a termékről 10

