

Teljes vírusirtás a NOD32 antivirus system segítségével

vírusirtási útmutató

1. A vírus definíciós adatbázis frissítése

A tálca jobb alsó sarkán található NOD32 ikon segítségével nyissa meg a *Vezérlő központot*. A *Frissítések/Frissítés* lapon **nyomja meg a Frissítés gombot!** Amennyiben letölthető frissebb adatbázis a számítógépen lévénél, a frissítési folyamat elkezdődik.



A frissítés végeztével, ha a számítógépen található vírusadatbázis naprakész, erről külön ablak tájékoztat. Amennyiben a „*csendes üzemmód*” beállítást használja, a frissítés eredményéről külön értesítést nem fog kapni.

2. A Rendszervisszaállítás kikapcsolása

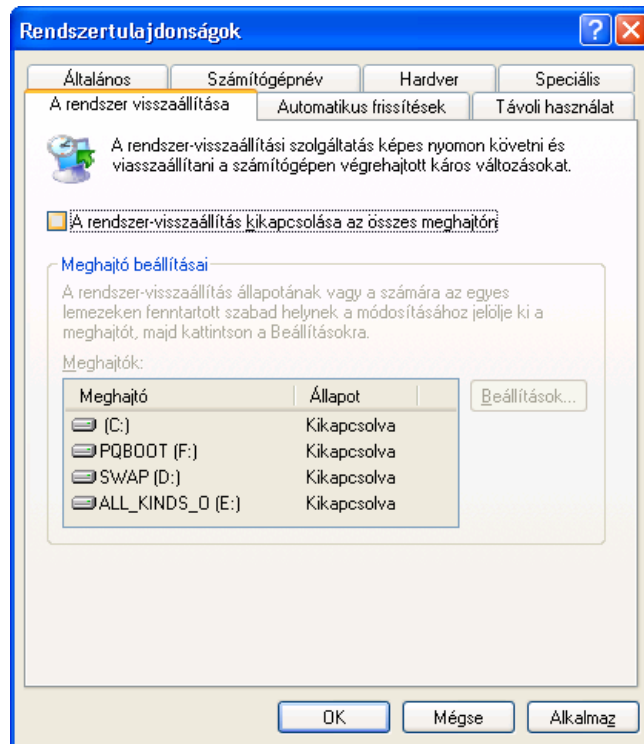
(Windows® Me és XP rendszereknél)

A rendszervisszaállítás segítségével korábbi Windows® programrészeket és beállításokat, illetve egyéb, esetünkben potenciálisan vírusosan fertőzött állományokat tárol el az operációs rendszer, egy későbbi lehetséges összeomlás utáni visszaállítás megkönnyítésére. Amennyiben még nem használta ezt a szolgáltatást, ez valószínűleg be van kapcsolva, mert a Windows® telepítésével automatikusan aktiválódik. A biztonságos vírusirtáshoz szükséges, hogy ezt a szolgáltatást kikapcsoljuk, és a korábban létrehozott visszaállítási pontokat töröljük.

A rendszer-visszaállítás kikapcsolásához Windows® XP rendszerben kövesse az alábbi lépéseket:

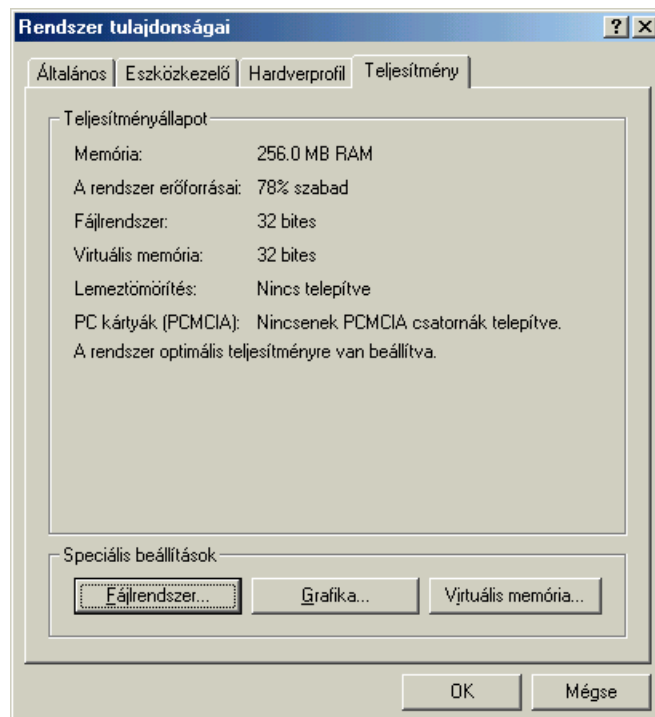
A *sajátgép* ikonján jobb gombbal kattintva válassza a *tulajdonságokat*, majd a megnyíló ablakban válassza a *rendszervisszaállítás* fület! A *rendszer-visszaállítás kikapcsolása* opciót jelölje be! Ez után az OK

gombbal zárhatja be az ablakot, hogy véglegesítse a szolgáltatás kikapcsolását.

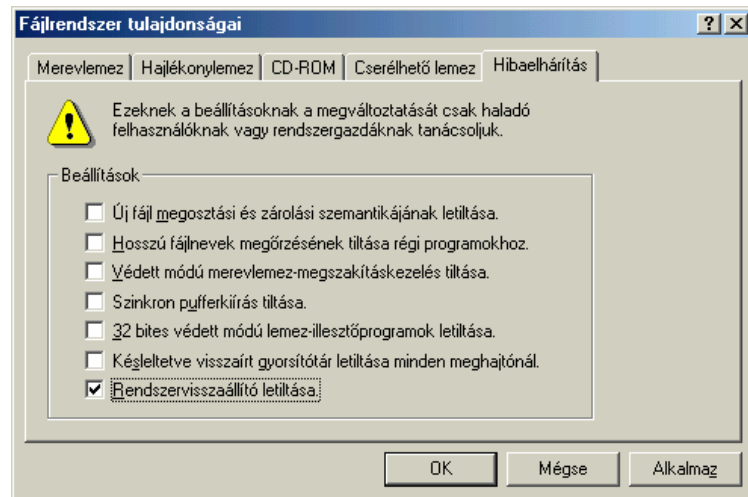


A rendszer-visszaállítás kikapcsolásához Windows® Me rendszerben kövesse az alábbi lépéseket:

A *Start Menü/Beállítások/Vezérlőpult/Rendszer* ikonra kattintva indítsa el a *Rendszer tulajdonságai* ablakot.



A *Teljesítmény* fülön található *Fájlrendszer* gombra kattintva nyissa meg a *Fájlrendszer tulajdonságai* ablakot. A *Rendszervisszaállító letiltása* opciót pipálja be. Az *OK* gombra kattintással zárja be a *Fájlrendszer tulajdonságai* ablakot, majd újból az *OK* gombra kattintva zárja be a *Rendszer tulajdonságai* ablakot.



Amikor a Windows® felajánlja a számítógép újraindítását, fogadja ezt el és ugorjon a következő lépésre.

A rendszer-visszaállítás visszakapcsolásához:

Amennyiben később szüksége van a rendszer-visszaállításra, hasonló módon tudja azt visszakapcsolni, de a korábbi visszaállítási állapotok elvesznek (azok potenciálisan tartalmazhatnak vírusokat vagy egyéb fertőzéseket). Ha korábban hozott létre ilyen rendszer-visszaállítási pontokat, javasoljuk, hogy a vírusmentesítés után hozzon létre újat.

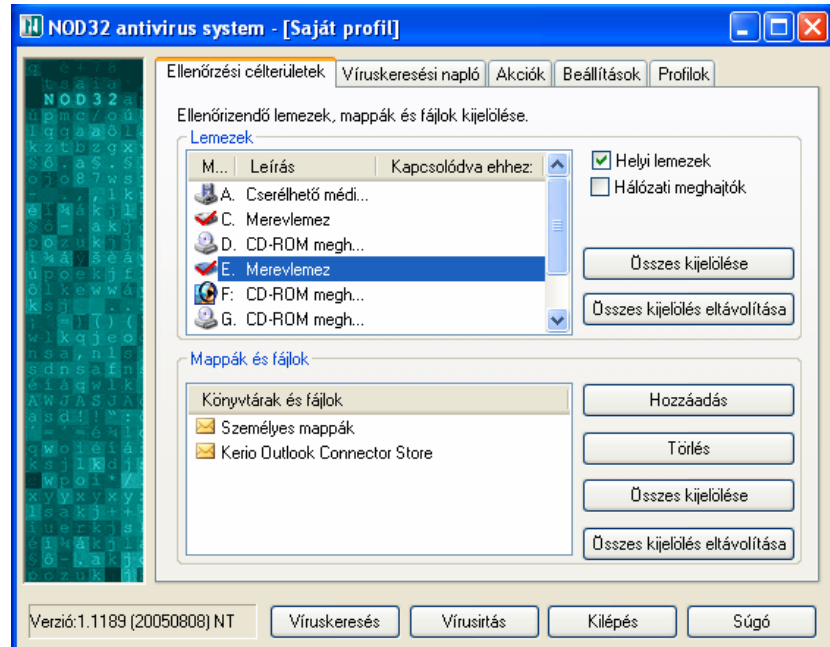
3. A Windows újraindítása csökkentett módban

A *Start* menüre kattintva válassza a *Számítógép kikapcsolását!* A megjelenő ablakban kattintson az *Újraindítás* gombra!

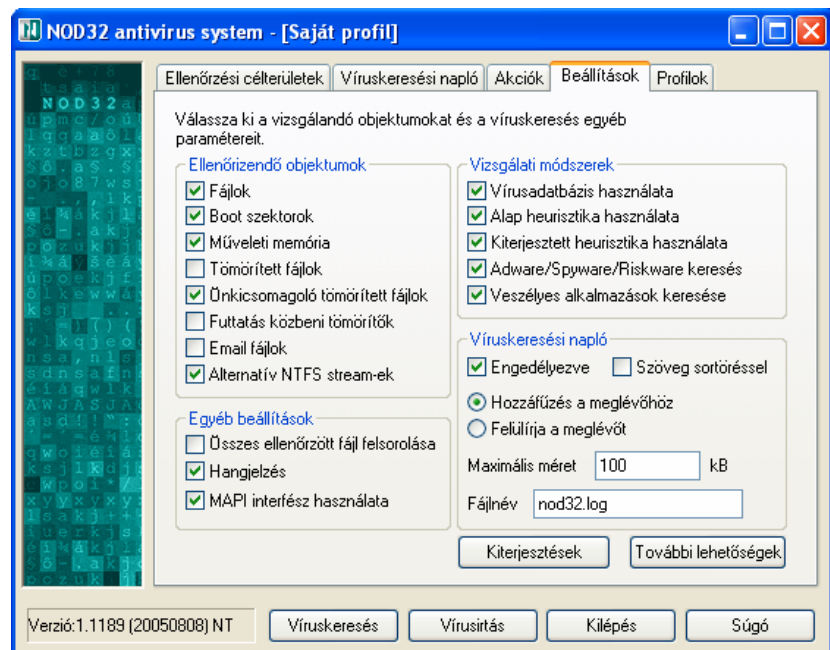
Mikor a számítógép újraindul, **az F8 billentyűt tartsa lenyomva**, majd a megjelenő rendszerindítási lehetőségek közül válassza a legelsőt, a „*Számítógép indítása csökkentett módban*” menüpontot! A Windows® ekkor elindul speciális, csökkentett üzemmódban, amely diagnosztikai és karbantartási feladatokat tesz lehetővé. Erről egy, az induláskor megjelenő ablak is tájékoztat. Az *OK* gomb megnyomásával lépjen tovább.

4. Vírusirtás a NOD32 kézi indítású keresővel

Indítsa el a NOD32-t az asztalon lévő ikon, vagy a *Start Menü/Minden program/Eset/Nod 32* menüpontra kattintás segítségével. Az *ellenőrzési célterületek* lapon a *helyi lemezek* opciót jelölje be.



A *beállítások* lapon az *ellenőrzendő objektumok* mezőben az alábbi öt opciót jelölje be: *Fájlok*, *Boot szektorok*, *Műveleti memória*, *Önkicsomagoló tömörített fájlok*, *Alternatív NTFS streamek*!

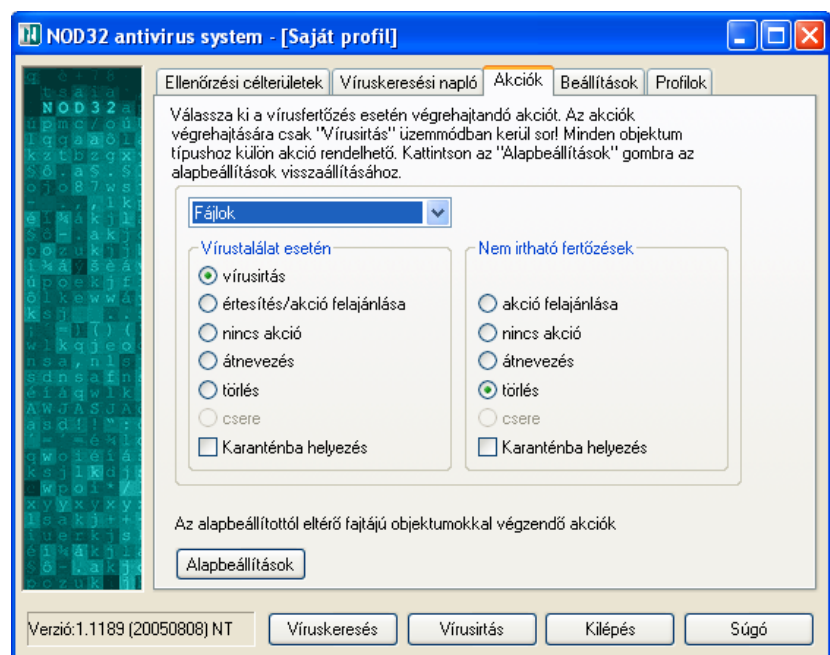


Az *akciók* lapon célszerű beállítani, hogy a NOD32 mit tegyen vírus felfedezése esetén. Amennyiben kézi beavatkozás nélkül szeretné

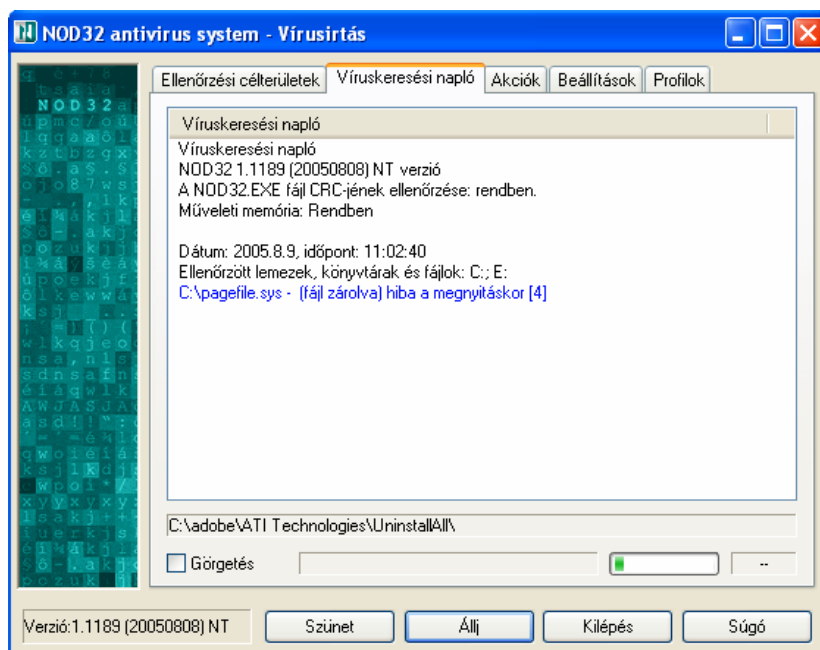
lefuttatni a vírusirtást (ebben az esetben hagyhatja a számítógépet felügyelet nélkül dolgozni) célszerű a következő beállításokat használni:

	vírusralát esetén	nem írtható vírusok
Fájlok:	vírusrítás	törlés
Boot szektorok:	vírusrítás	csere
Műveleti memória:	értesítés/akció felajánlása	-

Az *akciók* panel lenyíló menüjének segítségével adhatja meg, hogy az egyes esetekben mit tegyen a NOD32 vírusralát esetén:



Végül a *vírusrítás* gombra kattintva elindul a víruskeresés és az akciók lapon szereplő beállításoknak megfelelően folyik a vírusrítás:



A *víruskeresési napló* ablakban nyomon követhető a vírusirtási folyamat. A *műveleti memóriára*, a *hiberfil.sys*, és a *pagefile.sys* fájlokra vonatkozó hibaüzenetek a természetes működésből adódnak, nem jelenteken megoldandó problémát. A vírusirtási folyamat befejeztével a *vírusirtási napló* végén rövid statisztika jelenik meg a folyamatról.

5. Újraindítás

A *Start menüre* kattintva válassza a *Számítógép kikapcsolását*. A megjelenő ablakban kattintson az *Újraindítás* gombra!

A sikeres vírusirtás után a számítógép merevlemezei már nem tartalmaznak több vírust, és Windows® induláskor sem indul el így kártékony kód. **Javasolt, hogy újraindítás után futtassa a Windows® Update-et és rakjon fel minden kritikus/biztonsági frissítést.** A NOD32 ugyan képes az operációs rendszer „résein” bejutó vírusok hatástalanítására, de a rések befoltozása csak a Windows®-t fejlesztő Microsoft által kiadott frissítésekkel történhet meg maradéktalanul. Ezért a vírusmentes számítógéphez az operációs rendszer „foltozások” ugyanolyan fontosak, mint a vírusvédelem frissítései.

További információk

A NOD32 antivirus system további dokumentációi, kézikönyvei és hasznos segédletei találhatóak magyar és angol nyelven a www.nod32.hu honlapon, illetve angolul a www.nod32.com címen.

A felmerülő kérdéseivel kérjük, forduljon bizalommal kollégáinkhoz, technikai kérdésekben a support@sicontact.hu, minden más kérdésben pedig az info@sicontact.hu e-mail címen várjuk leveleiket!

© 2005 SICONTACT Kft. Minden jog fenntartva.

A SICONTACT előzetes írásbeli engedélye nélkül a kézikönyv mindennemű, nem magáncélú felhasználása tilos.

A kézikönyvben szereplő bizonyos terméknevek különböző cégek bejegyzett védjegyei vagy védjegyei lehetnek.

Eset, NOD32 és AMON az Eset LLC védjegyei, a Windows a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és a világ más országaiban.