

REVOL EXPRESS FAQ – GYAKRAN ISMÉTELTELT KÉRDÉSEK

1. A program telepítése nem sikerült, egyes fájlok regisztrációja nem fejeződött be. Újratelepítésnél is ugyanez a hiba jelentkezik. Mit tegyek?

Valószínűleg egy program (pl. vírusirtó) véd egyes könyvtárakat és fájlokat. Ilyenkor a telepítőt a Windows csökkentett módjában javasoljuk lefuttatni. Ezt a számítógép indítása után, de még a Windows betöltése előtt az <F8> billentyűvel kezdeményezheti.

2. Telepítéskor azt az üzenetet kapom, hogy egy Visual Basic alkalmazás fut, pedig már minden programot leállítottam. Hogyan tehetem fel a programot a gépemre?

Ilyen esetekben is javasolt a Windowst Csökkentett módban indítani (ld. előző kérdésre adott válasz!)

3. Telepítéskor/első indításkor azt az üzenetet kapom, hogy a rendszer nyelve nem megfelelőre van állítva. Pedig már módosítva lett magyar nyelvére a Windows Vezérlőpultján. Hol kell még átállítani valamit?

A program a magyar szabványokat alkalmazza és használja, és ezért az összes beállításnak magyarnak kell lennie (a rendszer nyelve lehet más!). A Windows területi beállításainak ÖSSZES fülén magyarnak kell szerepelnie a program megfelelő működéséhez. Ha átállítások után sem indul a program, akkor az újratelepítésre van szükség (ne feledjük törölni kézzel is a *C:\rEVOL Express* mappát!)

4. Telepítés után csak a Bemutató cégbe tudok belépni. Hogyan tudnám használni a saját regisztrációm a program élesítéséhez?

A regisztrációt két módon lehet elvégezni:

- ha frissít egy régebbi verzióról (4.6 és korábbiak), akkor a *Start menüben* lévő *rEVOL Express* csoportban a *Kiegészítők* között találhatjuk az *Adatbázis átemelőt*.
- ha újonnan vásárolta a programot: a *Start menü rEVOL Express* mappájában a *rEVOL Express Rendszerfelügyelőben* adhatja meg a regisztrációs adatokat.

5. Szeretnék régebbi verzióról frissíteni, de az Adatbázis átemelő azt az üzenetet adja, hogy a program már regisztrált. Hogyan tudnám a régebbi adatbázist használni?

A termék regisztrációja a Rendszerfelügyelőn keresztül történt meg az Adatbázis átemelő helyett. Ilyen esetben az alábbi lépésekre lesz szükség:

- a régi adatbázisról készítsünk egy biztonsági másolatot (ez a régi program *Data* mappája)
- a *Start menü rEVOL Express* mappájában válasszuk a *Program eltávolítását*
- nyissunk egy Sajátgépet, majd azon belül töröljük a *C:\rEVOL Express* mappát
- telepítsük újra a rEVOL Express
- a regisztrációhoz használjuk az *Adatbázis átemelőt*

6. Megnyitottam az Adatbázis átemelőt, de nem írja ki a korábbi adatokat a termékkód ablaka felett. Hogyan konvertálhatom az adatbázist?

Segítségképpen egy legördíthető listából választhatjuk ki a korábbi programunkat. Figyeljünk a termék típusára és verziószámára! Ha a listában nem találjuk a kívánt programot, vagy az adatbázist más helyre mentettük el, akkor ezt kézzel kell megadnunk (*Szamlaw.mdb*) a három pontot ábrázoló gomb megnyomásával. Ha az adatbázis megfelelő, a program kiolvassa a szükséges adatokat, és ezek megjelennek az átemelő ablakában.

7. Megadtam azt a könyvtárat az átemelőnek, ahol a régi adatbázisom van, de nem találja az adatbázist. Mi a gond?

Valószínűleg a régi adatbázis még ZIP-be van becsomagolva. Előbb ezt ki kell csomagolni (pl. WinZIP vagy WinRAR segítségével) és ezután lehet az átemelő számára megadni.

8. Az adatbázis adatait felismerte, de amikor beírom a kapott kódot, azt az üzenetet kapom, hogy a beírt kód nem megfelelő és a Konvertálás gomb is inaktív.

A termékkód érzékeny a cégnévre, tehát a kisbetűre, a nagybetűre, szóközre, és más karakterekre (pl. pont). Tehát ha az átemelőben kiírt cégnév és a kód mellé kapott cégnév között a legkisebb eltérés is található, kérjük, küldjön egy képernyőmentést az Adatbázis átemelő ablakáról, amikor kiírja a hibaüzenetet az express@revol.hu címre **Hibás termékkód** tárggyal.

Képernyőkép mentését az alábbi módon teheti meg:

- amikor kiírja a hibát az átemelő, nyomja meg egyszer a billentyűn a **<Print Screen>** billentyűt (általában az **<F12>**-es gomb mellett található jobbra)
- nyisson egy képszerkesztő programot vagy a Word-öt és válassza a *Paste/Beillesztést*
- mentse el a dokumentumot vagy képet (ez utóbbi esetben JPG kiterjesztéssel!)
- csatolja a lementett fájlt az e-mailhez és küldje el hozzánk.

9. Sikerült az adatbázis átemelés, mégis üres adatbázist találok a programban. Sehol a számláim, partnereim, és az átemelőt sem tudom már használni. Mit tegyek?

Valószínűleg a Bemutató cégbe történt a belépés. A rEVOL Express indításakor a belépési ablakban nézze meg, hogy a harmadik elem (az első a felhasználónév, második a jelszó, harmadik a cég) Bemutató cégen vagy a sajátján van-e kijelölve. Valószínűleg csak át kell váltani a regisztrált cégre vagy az első mezőben a megfelelő felhasználóra.

10. A korábbi felhasználóim nem jelennek meg belépéskor. Újra létre kell hoznom azokat?

Elsőként érdemes megpróbálni a Rendszerfelügyelőt (természetesen a rEVOL Express programból kilépve!), és belépés után jelöljük ki a céget, majd nyomjuk meg az *Engedélyezett felhasználók frissítése* gombot a képernyő alján. A Rendszerfelügyelő bezárása után indítsuk újra a rEVOL Express-t, és ha ezután sem jelennek meg a korábbi felhasználók, akkor a programba való belépés után az *Egyéb* csoporton belül a *Keretrendszer* pont *Törzsadatokon* belül vehetjük fel a korábbi csoportokat és neveket.

11. A rEVOL Express Rendszerfelügyelőt indítanám, de jelszót kér. Mi a jelszó?

Alapértelmezés szerint jelszó nincs megadva, tehát elegendő a *Belépés* gombot megnyomni.

12. A program induláskor azt írja ki, hogy régen volt karbantartás és adatmentés. Hol és hogyan kell ezt elvégezni?

A műveletek elvégzéséhez a rEVOL Expressből mindenképpen ki kell lépni, majd ezután indítsuk el a Rendszerfelügyelőt. Jelöljük ki az aktuális céget, és alul nyomjuk meg a *Cégadatok karbantartása* gombot. Ennek végeztével válasszuk a *Cégadatok mentését*, és adjuk meg a mentés helyét. Merevlemez esetén az *Egyéb elérési útnál* választhatunk mappát. A karbantartási és mentési paramétereket a Rendszerfelügyelőben, a *Beállítások* pontjában, a jobb oldali ablak alján lévő csoportokban szabályozhatjuk. Az automatikus karbantartást és archiválást is itt adhatjuk meg. Az *Automatikus mentés* könyvtárát az **<F4>** billentyű megnyomásával is betallózhatjuk.

13. A Cégadatok mentése készít másolatot a regisztrációról?

Nem. A regisztrációt a **rEVL**icense.mdb állomány tartalmazza, ezt saját magunknak kell kimentenünk biztonságos helyre a *C:\rEVOL Express* mappából. Csak cégadatok változásakor vagy a program bővítésekor szükséges újabb másolatot menteni belőle.

Windows Vista tulajdonosoknak fontos információk!

14. Az 5.0 (rEVOL Express) verzió előtti programok NEM támogatottak Vista alatt, ezért az adatbázis átemelésekor különös körülményekkel kell eljárni *(abban az esetben, ha már a korábbi számlázó program is a Vista operációs rendszerre lett telepítve).*

A Vista biztonsági rendszere miatt az adatbázis átemelése nem lesz sikeres, ha nem Rendszergazdaként futtatjuk az átemelőt. Adatvesztést is okozhat ez a figyelmetlenség, ezért a következő lépéseket kell megtenni:

- Készítsünk biztonsági másolatot a régebbi program adatbázisáról. Használhatjuk a régi program archiválóját, vagy másoljuk ki biztonságos helyre a program *Data* könyvtárát!
- Nyissuk meg a *Start* menüben a *Revol Express* csoport *Kiegészítők* mappáját, és az *Adatbázis átemelő* ikonra **JOBB** egérgombbal kattintsunk.
- A megjelenő menüben válasszuk a **Futtatás Rendszergazdaként** pontot. A megjelenő figyelmeztetésnél engedélyezzük a hozzáférést.
- Végezzük el az adatbázis átemelését.

15. A Vistában található rendszervédelem miatt NEM támogatjuk a program telepítését a Program Files és a Windows könyvtárakba! Amennyiben mégis ezekbe a mappákba telepítenénk a programot, az első karbantartásnál adatvesztés léphet fel!

Ilyen esetekben az alábbi megoldások közül lehet választani:

- Adatbázis karbantartást nem szabad végezni, és a mentést kézzel kell elvégezni az alábbi könyvtárakból: a telepített *Revol Express* mappán belül, valamint a **C:\Felhasználó(felhasználó)\AppData\Local\VirtualStore** (rejtett) mappán belül a **COMP000** kezdetű könyvtárak és a **RevLicense.mdb** állományokat kell kimásolni.
- Ki kell kapcsolni a Felhasználói Fiókok Felügyeletét (UAC) a Vezérlőpulton belül a Felhasználói fiókok beállításainál, és ezután használható a program. (Biztonsági szempontból hosszú távon ez NEM ajánlott megoldás!)
- Az összes programkomponenst (*Revol Express* program, Rendszerfelügyelő) Rendszergazdai módban kell indítani. Ezt be lehet kapcsolni a parancsikon tulajdonságlapján, a Kompatibilitás fülön a **Futtatás Rendszergazdaként** opció alatt.

16. Hálózatos telepítésnél, ha nincs kikapcsolva a Felhasználói Fiókok Felügyelete, akkor a telepítő nem fogja látni a hálózati meghajtókat.

Ebben az esetben ideiglenesen kapcsoljuk ki a Vezérlőpulton a Felhasználói beállítások alatt a Felhasználói Fiókok Felügyeletét, a gép újraindítása után telepítsük fel a *Revol Express*-t, majd ennek végeztével kapcsoljuk vissza ezt a funkciót.

A legtöbb hiba esetén alkalmazandó megoldások

17. Program használata során fellépő hibákra az alábbi lépések nyújthatnak megoldást. Minden lépés után ellenőrizzük, hogy megoldódott-e a probléma!

- Végezzük el egy *Cégadatok* karbantartását a Rendszerfelügyelőben
- A telepítőlemez **Common** könyvtárában lévő **CCommon32.bat** fájlt futtassuk. Ha biztosra akarunk menni, a Windows Csökkentett módjában tegyük ezt meg!

- Készítsünk mentést a *Cégadatok mentése* gombbal a Rendszerfelügyelőben, majd másoljuk ki biztonságos helyre a *C:\rEVOL Express* könyvtárból a **COMP** kezdetű könyvtárakat és a **rEVLICENSE.mdb** állományt! Ezután telepítsük újra a programot a következő pontban történő leírás alapján! Telepítés végén a kimentett **COMP** könyvtárakat és **rEVLICENSE.mdb**-t tegyük vissza a telepített helyére, felülírva az ottaniakat.

18. Az újratelepítéshez az alábbi lépések megtételére van szükség:

- Készítsünk egy mentést a Rendszerfelügyelőben a *Cégadatok mentése* gombbal. Fontos, hogy a kék kijelölés a saját cégünkön legyen!
- Lépünk be a *C:\rEVOL Express* könyvtárba és készítsünk másolatot a **COMP** kezdetű könyvtárakról és a **rEVLICENSE.mdb**-ről egy biztonságos helyre
- Távolítsuk el a programot a *Start menüben* lévő *rEVOL Express* csoportban található eltávolítóval
- Nyissunk egy Sajátgépet és töröljük kézzel a *C:\rEVOL Express* mappát
- Telepítsük újra a programot
- A lementett **COMP** könyvtárakat és **rEVLICENSE.mdb**-t másoljuk vissza a feltelepített könyvtárba, felülírva az ottaniakat